



conexão
Δix
systemas

Parceira dos Educadores

Novas formas de Comunicação entre Instituições de Ensino, Alunos e Famílias



Parceira dos Educadores

Quais são os tipos de comunicação?

Hoje, o Sistema Giz possui 4 formas de comunicação entre a Instituição e os alunos/responsáveis, que são: E-mail, SMS, Portal e o Aplicativo para Smartphones* ExtraClasse.

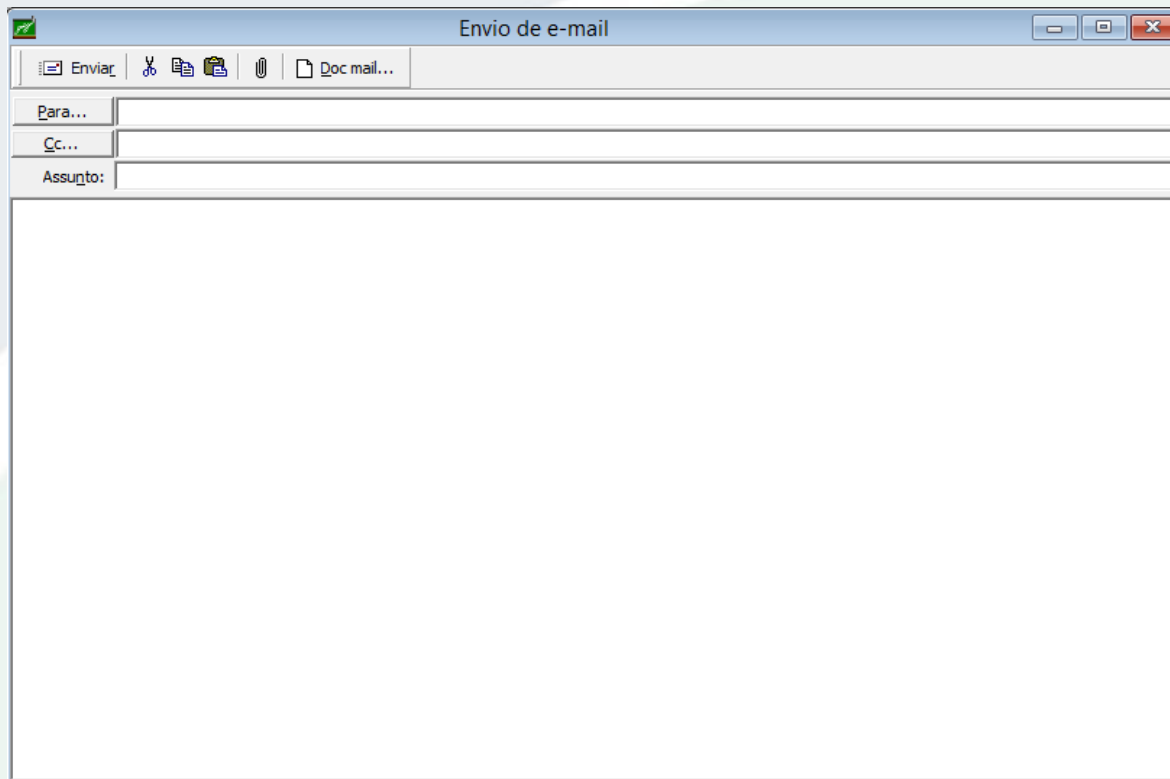


*Verificar compatibilidade do Smartphone

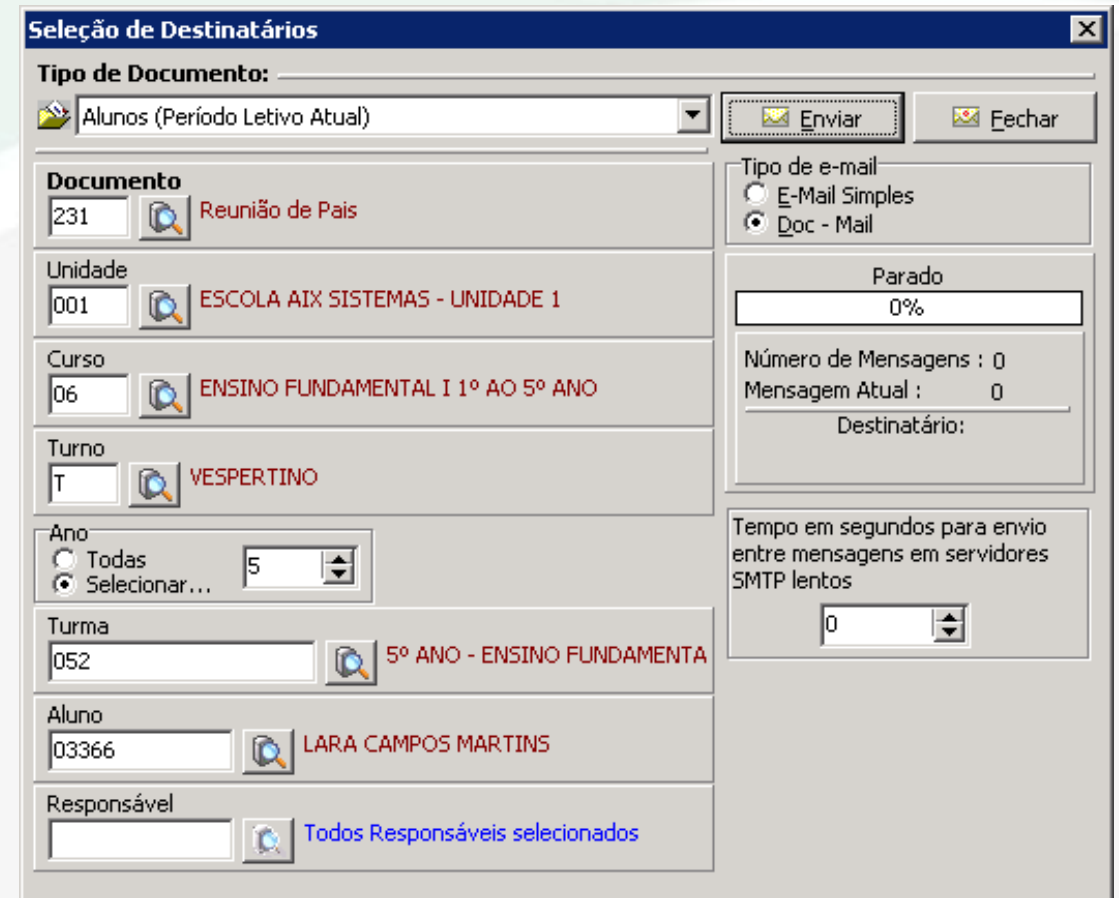
Envio de E-mail

Este recurso possibilita a instituição enviar e-mail para os alunos, responsáveis ou professores. É possível selecionar um ou mais destinatários de acordo com o filtro.

O sistema permite ao usuário enviar um e-mail criado na hora para um ou mais destinatários, ou então encaminhar um documento já configurado pelo Gerador de Documentos.



The screenshot shows a window titled "Envio de e-mail" with a menu bar containing "Enviar", "Cortar", "Colar", "Imprimir", and "Doc mail...". Below the menu bar are three input fields: "Para...", "Cc...", and "Assunto:". The "Assunto:" field is currently empty.



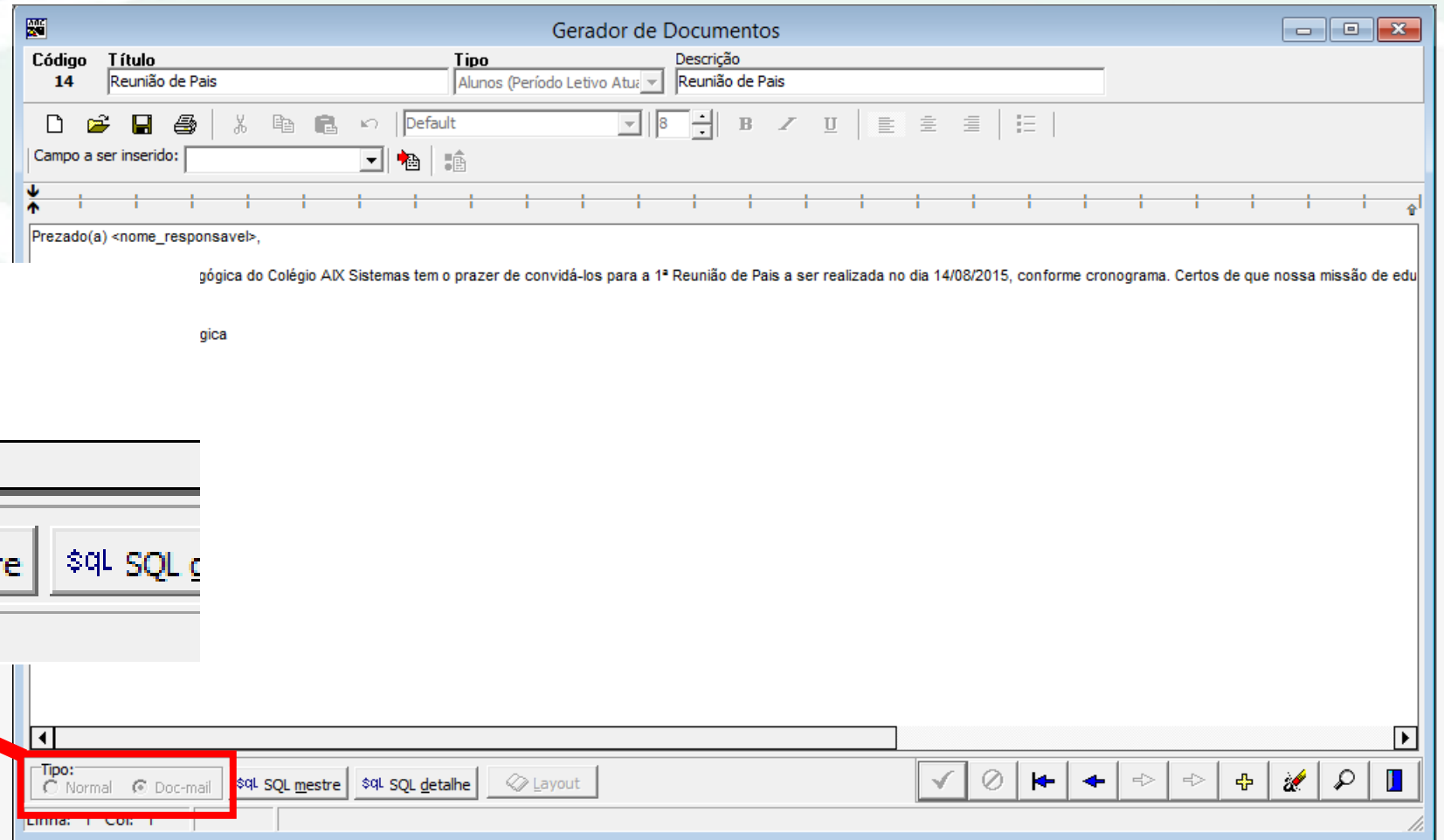
The screenshot shows a dialog box titled "Seleção de Destinatários" with the following configuration options:

- Tipo de Documento:** Alunos (Período Letivo Atual)
- Documento:** 231 Reunião de Pais
- Unidade:** 001 ESCOLA AIX SISTEMAS - UNIDADE 1
- Curso:** 06 ENSINO FUNDAMENTAL I 1º AO 5º ANO
- Turno:** T VESPERTINO
- Ano:** Todas Selecionar... 5
- Turma:** 052 5º ANO - ENSINO FUNDAMENTA
- Aluno:** 03366 LARA CAMPOS MARTINS
- Responsável:** Todos Responsáveis selecionados

Additional options on the right side of the dialog:

- Enviar** and **Fechar** buttons.
- Tipo de e-mail:** E-Mail Simples Doc - Mail
- Parado:** 0%
- Número de Mensagens:** 0
- Mensagem Atual:** 0
- Destinatário:** (empty field)
- Tempo em segundos para envio entre mensagens em servidores SMTP lentos:** 0

Para utilizar o recurso do “Doc-mail”, é necessário que no Gerenciador de Documentos, ao criar o documento a ser encaminhado por e-mail, o tipo deverá ser Doc-mail.



Outra recurso de comunicação por e-mail que o sistema possui é a Cobrança de Débitos.

Padrão | Específicos

Opção:

Alterar status cobrança

Enviar E-mail

Remessa de Cobrança

Carta cobrança

Enviar SMS

Serasa

Unidade

Curso

Turno

Turma

Pessoa cobrança:

Aluno

Resp. Financeiro

Resp. Avalista

Responsável financeiro

Situação

Banco

Conta corrente

Período situação:

de: / / até: / /

Tipo débito:

Mensalidade

Taxa Extra

Taxa

Período:

Mês/parcela: / / de: / / até: / /

Remessa

Próximo

Fechar

Layout relatório

Layout carta cobrança

Vincular comunicações

Data referência:

14/08/2015

Tipo dívida:

Débitos

Negociações

Ambos

Proteção ao Crédito:

Incluir

Excluir

Seg. Via - Rem. Cobrança

1 Nº Parcelas

Padrão | Específicos

Opção:

Alterar status cobrança

Enviar E-mail

Remessa de Cobrança

Carta cobrança

Relatório

Enviar SMS

Serasa

Unidade

Para utilizar este recurso, é necessário que as situações de cobrança já tenham sido criadas no “Cadastro de Domínios” e que seja vinculada na opção “Vincular Comunicações” na aba E-mail.

Obs.: se a cobrança for enviada para os responsáveis, ao criar o tipo de comunicação deverá ter como destinatário o responsável financeiro.

Envio de SMS

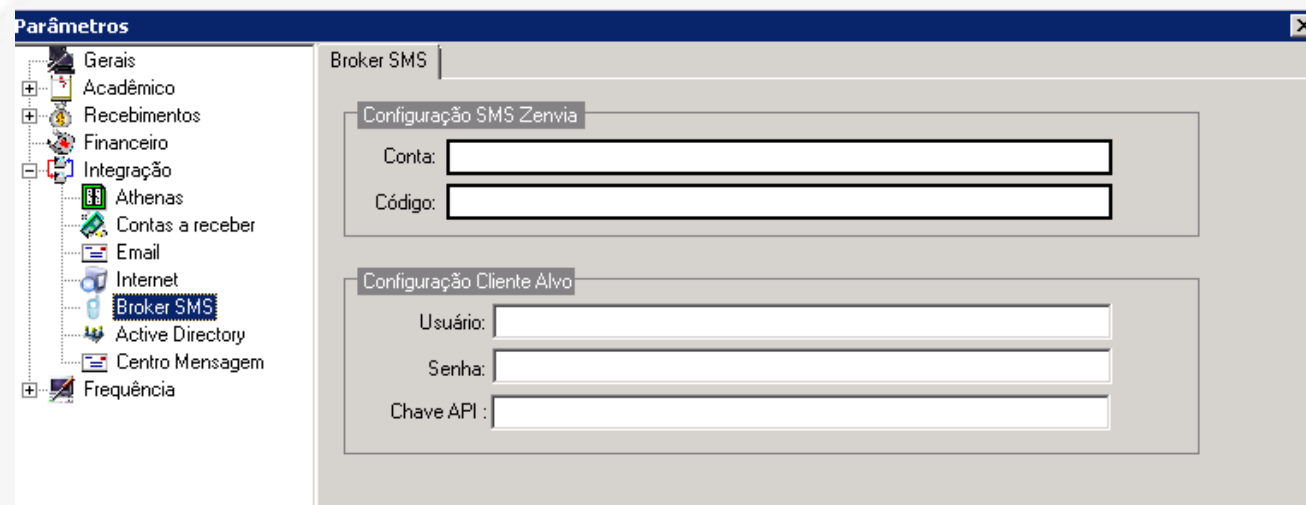
Este recurso possibilita o envio SMS para os números de celular cadastrados no sistema dos alunos ou responsáveis.

Para utilizar este recurso, é necessário que seja adquirido um pacote de SMS com uma empresa que forneça este serviço.

Obs.: hoje, o Giz já é homologado com duas empresas que prestam este serviço - [Zenvia](#) e [Cliente Alvo](#).



Após adquirir o serviço, é necessário inserir a Conta e o Código nos Parâmetros do sistema. Estas informações são disponibilizadas pela empresa que presta o serviço.



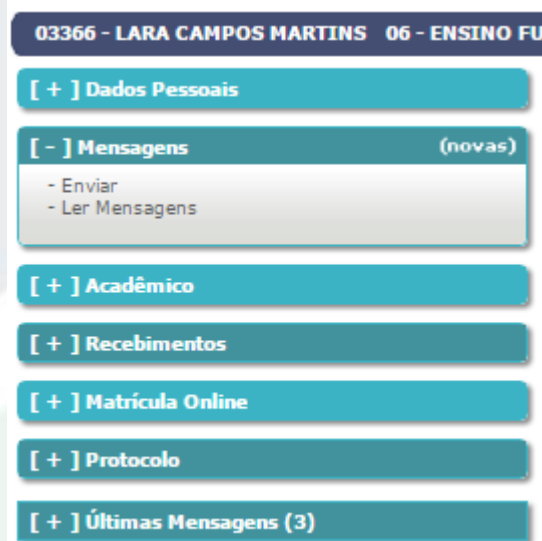
Mensagens pelo Portal



Parceira dos Educadores

O sistema WebGiz possui um menu de Mensagens no qual os alunos e responsáveis podem se comunicar com os professores das disciplinas em que estão matriculadas.

Neste menu, é possível enviar mensagens para os professores e ler as mensagens recebidas dos mesmos.



Registro de Mensagens

Data de validade Tipo de Comunicação

Título

Mensagem

Para enviar uma mensagem para o professor, basta informar a data de validade da mensagem, e selecionar o Tipo de Comunicação já criado no módulo Básico do Giz.

Neste campo, só apareceram os tipos de comunicação da seguinte forma:

- Se estiver logado como aluno, irão aparecer as mensagens criadas com o campo Visível para(Remetente): Aluno;
- Se estiver logado como responsável, irão aparecer as mensagens criadas com o campo Visível para(Remetente): responsável;
- Se estiver logado como professor, irão aparecer as mensagens criadas com o campo Visível para(Remetente): Professor;

Aplicativo ExtraClasse



Parceira dos Educadores

O ExtraClasse é um aplicativo para celulares que permite o envio de notificações e mensagens relativas à momentos importantes da vida acadêmica.



Parceira dos Educadores

Créditos

Vitor Silva

Dúvidas: www.aix.com.br
(Cliente Online)

[Manual On Line](#)



Parceira dos Educadores